

**CONTEXTO PROCESO:** “Gestión Administrativa de Apoyo a la Formación”.

	<b>NEGATIVO</b>	<b>POSITIVO</b>
	<b>DEBILIDADES</b>	<b>FORTALEZAS</b>
<b>I N T E R N O</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <i>Dificultad en la trazabilidad y gobernabilidad de los datos ocasionada por la interoperabilidad y estandarización de los sistemas de información.</i></li><li>● <i>Debilidad en la Unificación/Comunicación de la normatividad y los conceptos-consultas académicas emitidas en las Direcciones Académicas.</i></li><li>● <i>Comunicación poco efectiva entre el NN, Sedes y Facultades.</i></li><li>● <i>Inoportunidad de respuesta en algunas de las solicitudes presentadas.</i></li><li>● <i>Falta de análisis del impacto de los proyectos de inversión ejecutados por el proceso.</i></li><li>● <i>Necesidad de fortalecer y evaluar los programas del SAE – sistema de acompañamiento estudiantil.</i></li><li>● <i>Poca articulación de la evaluación docente con el mejoramiento integral del proceso de formación.</i></li><li>● <i>Debilitamiento de la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones para atender la demanda de usuarios.</i></li><li>● <i>Resistencia en la comunidad académica al cambio frente al uso de nuevas tecnologías de información y comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje.</i></li><li>● <i>Escaso acceso a la información concerniente de trámites y servicios académicos por parte de los usuarios.</i></li><li>● <i>Baja participación por parte de la comunidad estudiantil en los mecanismos de encuestas y percepción del proceso de formación.</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <i>Avances en la consolidación de una cultura de mejora continua del proceso</i></li><li>● <i>Programas curriculares acreditados a nivel nacional y/o internacional.</i></li><li>● <i>Avance en la cobertura de programas curriculares (Excepto Bogotá)</i></li><li>● <i>Reconocimiento a la alta calidad por la Acreditación Institucional.</i></li><li>● <i>Articulación y cooperación inter sedes</i></li><li>● <i>Alianzas estratégicas que contribuyen a la cooperación nacional e internacional</i></li><li>● <i>Reconocimiento de los estudiantes y profesores de la UN en términos de la calidad de su formación y compromiso con la construcción de nación.</i></li><li>● <i>Avance en la implementación de infraestructura y procesos administrativos para unificación de información académica.</i></li><li>● <i>Desarrollo de estrategias que articulan funciones misionales para el apoyo al proceso de paz en el territorio nacional.</i></li><li>● <i>Admisión estandarizada y transparente.</i></li><li>● <i>Posicionamiento de la Universidad Nacional en los diferentes rankings académicos.</i></li><li>● <i>Referente institucional de consulta y asesoría para diferentes instituciones de naturaleza privada y pública.</i></li></ul>

**Macroproceso: Formación**

**Proceso: Gestión Administrativa de Apoyo a la Formación**

**Título: Matriz DOFA contexto de proceso**



	AMENAZAS	OPORTUNIDADES
E X T E R N O	<ul style="list-style-type: none"><li>● <i>Políticas públicas en educación que no favorecen al fortalecimiento de la educación pública en el país (I.E. programa Ser Pilo Paga, políticas ICETEX).</i></li><li>● <i>Planta docente insuficiente.</i></li><li>● <i>Déficit presupuestal para la educación superior.</i></li><li>● <i>Alta rotación de personal de apoyo y administrativo.</i></li><li>● <i>Falta de establecimiento de canales de comunicación efectivo entre las partes interesadas</i></li><li>● <i>Falta de unificación en la normativa dejando vacíos para su interpretación y aplicación de forma particular.</i></li><li>● <i>Deficiente articulación entre Las políticas del sistema educativo colombiano.</i></li><li>● <i>Debilidad en las competencias básicas de los admitidos que ingresan a la UN</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <i>Implementación de nuevas tecnologías para la enseñanza y aprendizaje.</i></li><li>● <i>Innovación en los procesos pedagógicos.</i></li><li>● <i>Contribuir a la solución de los problemas de la nación, a través de la formación en las distintas áreas y conocimientos impartidos por la institución.</i></li><li>● <i>Necesidad del país para la formación integral de ciudadanos con liderazgo e innovación</i></li><li>● <i>Interés creciente de entidades nacionales e internacionales en trabajar colaborativamente con la UN</i></li></ul>